

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## Az Ön személyes adatainak kezelése

### 01 Kapcsolatfelvételi űrlap

Az **adatkezelési hozzájárulását** az űrlap alján található üres checkbox szándékos kipipálásával teheti meg.

Kezelt adatok	konkrét célja	jogalapja	érintettek	időtartam	jogosultak	tárolás
Név	Kapcsolatfelvétel,	Hozzájárulás	Honlap felhasználók, vagy telefonon, e-mailben kapcsolatba lépő érintettek.	1 év, vagy Hozzájárulás visszavonásáig	Szolgáltató (adatkezelő)	Elektronikus. Fizikailag korlátozott hozzáférésű, biztonságos szerveren, jelszóval, tűzfallal és folyamatosan verziófrissített vírusirtó szoftverrel védett.
E-mail						
Telefon						
Időpontja	Technikai információs művelet.					
IP cím	Technikai információs művelet.					

### 02 Árajánlatkérés űrlap

Az **adatkezelési hozzájárulását** az űrlap alján található üres checkbox szándékos kipipálásával teheti meg.

Kezelt adatok	konkrét célja	jogalapja	érintettek	időtartam	jogosultak	tárolás
Kapcsolattartó neve	Árajánlat nyújtása, Azonosítás, Kapcsolattartás,	Szerződéses jogalap	Megrendelő kapcsolattartója	30 nap	Szolgáltató (adatkezelő)	Elektronikus és papír. Fizikailag korlátozott hozzáférésű, biztonságos szerveren, jelszóval, tűzfallal és folyamatosan verziófrissített vírusirtó szoftverrel védett.
Cégnév						
E-mail						
Telefon						
Időpontja	Technikai információs művelet.					
IP cím	Technikai információs művelet.					

## 03 Megrendelés leadása, megrendelés űrlap

Az adatkezelési hozzájárulását az űrlap alján található üres checkbox szándékos kipipálásával teheti meg.

Kezelt adatok	konkrét célja	jogalapja	érintettek	időtartam	jogosultak	tárolás
Kapcsolattartó neve	Szerződéskötés, Szerződés teljesítése, Azonosítás, Kapcsolattartás,	Szerződéses jogalap	Megrendelő kapcsolattartója	Jogszabályi előírás (5 év)	Szolgáltató (adatkezelő)	Elektronikus és papír. Fizikailag korlátozott hozzáférésű, biztonságos szerveren, jelszóval, tűzfallal és folyamatosan verziófrissített vírusirtó szoftverrel védett.
Cégnév						
E-mail						
Telefon						
Adószám	Szerződéskötés, Azonosítás					
Bankszámla						
Időpontja	Technikai információs művelet.					
IP cím	Technikai információs művelet.					

## 04 Számlakiállítás

Kezelt adatok	konkrét célja	jogalapja	érintettek	időtartam	jogosultak	tárolás
Név / Cégnév	Számla kiállítása, küldése e-mail mellékletként	Szerződéses jogalap	Megrendelő, Meglévő ügyfél	Jogszabályi előírás (8 év)	Szolgáltató (adatkezelő), Számlázó, Könyvelő	Elektronikus és papír. Fizikailag korlátozott hozzáférésű, biztonságos szerveren, jelszóval, tűzfallal és folyamatosan verziófrissített vírusirtó szoftverrel védett.
Cím						
E-mail						
Számlaadatok	Azonosítás					
Számlakiállítás időpontja	Technikai információs művelet.					

## 05 Ügyintézés, reklamáció

Kezelt adatok	konkrét célja	jogalapja	érintettek	időtartam	jogosultak	tárolás
Név	Válaszadás észrevételre, panaszra. Azonosítás	Jogi kötelezettség	Meglévő ügyfél	Jogszabályi előírás (5 év) Fogyasztóv. tv. 17/A. § (7)	Szolgáltató (adatkezelő)	Elektronikus és papír. Fizikailag korlátozott hozzáférésű, biztonságos szerveren, jelszóval, tűzfallal és folyamatosan verziófrissített vírusirtó szoftverrel védett.
Cégnév						
Cím						
E-mail						
Egyéb személyes üzenet						

## 06 Sütik (cookie-k)

A szolgáltató (adatkezelő) a weboldal látogatása során sütiket használ. A sütik betűből és számokból álló információcsomag, amit a weboldal az érintett böngészőjének küld el azzal a céllal, hogy elmentsen bizonyos weboldal beállításokat, megkönnyítse a weboldal használatát és közreműködik abban, hogy néhány releváns, statisztikai jellegű információt gyűjtsön a szolgáltató számára a weboldal(ak) látogatási szokásokról.

A sütik használatával nem kezel személyes adatokat az adatkezelő. A szolgáltató nem képes a sütik alapján az egyéni felhasználó beazonosítására.

A sütik gyakran olyan egyéni azonosítót tartalmaznak - egy titkos, véletlenül generált számsort - amelyet az érintett eszköze tárol.

Néhány süti a honlap bezárása után megszűnik, néhány pedig hosszabb időre tárolásra kerül számítógépén.

Típus	kezelt adatok	konkrét célja	jogalapja	leírás	időtartam
rendszer sütik, jelszóval védett munkamenethez használt sütik, bevásárlókosárhoz szükséges sütik, biztonsági sütik,...	egyedi azonosítószám, dátumok, időpontok	honlap működésének biztosítása	nem igényel hozzájárulást		böngésző session vége
statisztika		analitika	nem igényel hozzájárulást	A Google Analytics belső cookie-k (sütik) alapján állít össze jelentést a weblap felhasználóinak szokásairól	
nyomkövető sütik, marketing		direkt marketing	hozzájárulás	Google Remarketing, Facebook Remarketing	180 nap

Öntől függ, hogy a böngésző beállításainak módosításával ezeket visszautasítja vagy letiltja, illetve törli a már számítógépen lévő eltárolt sütiket.

Amennyiben a Ön nem fogadja el a cookie-k használatát, akkor bizonyos funkciók nem lesznek elérhetőek az Ön számára.

A harmadik féltől származó sütiről (third party cookie) részletesen itt <https://www.google.com/policies/technologies/types/> az adatvédelemről pedig itt <https://www.google.com/analytics/learn/privacy.html?hl=hu> olvashat.

Sütik kikapcsolása:

**Chrome:** <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>

**Firefox:** <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalaktarolnak-szami?redirectlocale=hu&redirectslug=Sütik+kezelése>

**Internet Explorer:** <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internetexplorer-delete-manage-cookies#ie=ie-11>

**Safari:** [https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=en\\_US&locale=en\\_US](https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=en_US&locale=en_US)

**Edge:** <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/10607/microsoft-edge-view-deletebrowser-history>

## 07 Google Analytics

Ez a honlap a Google Analytics alkalmazást használja, amely a Google Inc. („Google”) webelemző szolgáltatása. A Google Analytics úgynevezett „cookie-kat”, szövegfájlokat használ, amelyeket a számítógépére mentenek, így elősegítik felhasználó által látogatott weblap használatának elemzését.

A weboldal üzemeltetőjének megbízásából a Google az információkat arra használja, hogy kiértékelje, hogyan használják a felhasználók a honlapot. További szolgáltatásként a honlap aktivitásával összefüggő jelentéseket készít weboldal üzemeltetőjének részére, hogy az további szolgáltatásokat teljesíthessen.

Az adatokat a Google szerverei kódolt formátumban tárolják, hogy megnehezítsék és elejét vegyék az adatokkal való visszaélésnek.

A Google Analytics letiltása az alábbiak szerint történhet. Idézet az oldalról:

*„Azok a webhelyfelhasználók, akik nem szeretnék, hogy a Google Analytics JavaScript jelentést készítse az adataikról, telepíthetik a Google Analytics letiltó böngészőbővítményét. A bővítmény megtiltja a Google Analytics JavaScript (ga.js, analytics.js, és dc.js) számára, hogy információkat küldjön a Google Analytics rendszernek. A böngészőbővítmény a legtöbb újabb böngészőben használható. A Google Analytics letiltó böngészőbővítménye nem akadályozza meg az adatküldést maga a webhely és más internetes elemzési szolgáltatások részére.”*

[https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=hu&ref\\_topic=2919631](https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=hu&ref_topic=2919631)

A Google adatvédelmi irányelvei:

<https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

[https://static.googleusercontent.com/media/www.google.com/en/intl/hu/policies/privacy/google\\_privacy\\_policy\\_hu.pdf](https://static.googleusercontent.com/media/www.google.com/en/intl/hu/policies/privacy/google_privacy_policy_hu.pdf)

(ha a link kattintásra nem működik, akkor másolja ki és illessze be a böngésző url sávjába)

## 08 Közösségi oldalak

Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre: Facebook, Google+, Twitter, Pinterest, Youtube, Instagram stb. közösségi oldalakon regisztrált neve, illetve a felhasználó nyilvános profilképe.

Az érintettek köre: Valamennyi érintett, aki regisztrált a Facebook, Google+, Twitter, Pinterest, Youtube, Instagram stb. közösségi oldalakon, és „lájkolta” a weboldalt.

Az adatgyűjtés célja: A közösségi oldalakon, a weboldal egyes tartalmi elemeinek, termékeinek, akcióinak vagy magának a weboldalnak a megosztása, illetve „lájkolása”, népszerűsítése.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje, az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye és az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az adatok forrásáról, azok kezeléséről, illetve az átadás módjáról, és jogalapjáról az adott közösségi oldalon tájékozódhat az érintett. Az adatkezelés a közösségi oldalakon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire az adott közösségi oldal szabályozása vonatkozik.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása személyes adatai kezeléséhez a közösségi oldalakon.

## SZOLGÁLTATÓ, ADATKEZELŐ

A szolgáltató teljes mértékben meg kíván felelni a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi előírásoknak, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletében foglaltaknak.

Ez az adatkezelési tájékoztató a természetes személyek személyes adatai védelméről és az adatok szabad áramlásáról az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete alapján készült, figyelemmel a 2011. évi CXII. törvény tartalmára, amely az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szól.

### Szolgáltató, adatkezelő megnevezése:

Cégnév:	Gabriel Faktor Studio Bt.
Székhely:	1085 Budapest, Röck Szilárd utca 21.
Adószám:	25010776-2-42
Nyilvántartási szám (NAIH):	nincs szükség bejelentésre
Weboldal megnevezése, címe:	Gabriel Faktor Studio. <a href="http://gfaktor.hu">http://gfaktor.hu</a>
Az adatkezelési tájékoztató elérhetősége:	<a href="http://gfaktor.hu/adatkezelesi-tajekoztato.pdf">http://gfaktor.hu/adatkezelesi-tajekoztato.pdf</a>
Adatvédelmi tisztviselő	GDPR 37. cikke alapján nincs szükség adatvédelmi tisztviselő kinevezésére

### Az adatkezelő elérhetőségei:

Név:	Luft Gábrriel
Levelezési cím:	1085 Budapest, Röck Szilárd utca 21.
E-mail:	<a href="mailto:info@gfaktor.hu">info@gfaktor.hu</a>
Telefon:	+36203434551

# ADATFELDOLGOZÓK

Az adatok kezelése során az ügyfeleink színvonalas kiszolgálása érdekében, az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe.

Az adatokhoz csak a szolgáltató (adatkezelő) és az Adatfeldolgozó munkatársak férhetnek hozzá, de mindannyian felelősséggel tartoznak az adatok biztonságos kezeléséért

adatfeldolgozó	név / cégnév	elérhetőség	cél	kezelt adatok	időtartam	tárolás
IT, programozás, fejlesztés	Gabriel Faktor Studio Bt.	1085 Bp, Rökk Szilárd utca 21. +3620 3434 551 info@gfaktor.hu	honlapok karbantartása, fejlesztése	Ön által megadott személyes adatok	weboldalak működésének végéig	Elektronikus és papír. Fizikailag korlátozott hozzáférésű, biztonságos szerveren, jelszóval, tűzfalal és folyamatosan verziófrissített szoftverrel védett.
Szerver szolgáltatás	Gedeon Nyomdaipari Bt.	2600 Vác, Zrínyi utca 9. +3627 501 655 info@gedeon.hu	weboldalak, e-mail fiókok működésének biztosítása			
Számlázó	szamlazz.hu, KBOSS.hu Kft.	1031 Budapest, Záhony utca 7. +3630 3544 789 info@szamlazz.hu	számla kiállítása és tárolása			
Könyvelés	EUROZSU Bt.	1104 Bp, Harmat u. 164.	könyvelés			
Felhő szolgáltatás	Google Drive	Google	e-mail kezelés, adattárolás		visszavonásig	

## Az adatkezelés irányelvei

Az adatkezelő kijelenti, hogy az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint végzi a személyes adatok kezelését és betartja a vonatkozó jogszabályok előírásait, különös figyelemmel az alábbiakra:

- A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni.
- A személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet.
- A személyes adatok kezelésének célja megfelelő és releváns legyen, és csak a szükséges mértékű lehet.
- A személyes adatoknak pontosnak és naprakésznek kell lenniük. A pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölni kell.
- A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, hogy az érintettek azonosítását csak szükséges ideig tegye lehetővé. A személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, ha a tárolás közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történik.
- A személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.
- Az adatvédelem elveit minden azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó információ esetében alkalmazni kell.

## Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

### A tájékoztatás kéréshez való jog

Ön a megadott elérhetőségeken keresztül tájékoztatást kérhet tőlünk, hogy cégünk milyen adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt, milyen forrásból, mennyi ideig kezeli. Az Ön kérelmére haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül, az Ön által megadott e-mail elérhetőségre tájékoztatást küldünk.

### A helyesbítéshez való jog

Ön a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti tőlünk hogy valamely adatát módosítsuk. Erről az Ön kérelmére haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül intézkedünk, az Ön által megadott e-mail elérhetőségre tájékoztatást küldünk.

### A törléshez való jog

Ön a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti tőlünk adatainak törlését. Az Ön kérelmére ezt haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül megteszük, az Ön által megadott e-mail elérhetőségre tájékoztatást küldünk.

## A zároláshoz való jog

Ön a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti tőlünk adatának zárolását. A zárolás addig tart, amíg az Ön által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását. Az Ön kérelmére ezt haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül megtesszük, az Ön által megadott e-mail elérhetőségre tájékoztatást küldünk.

## A tiltakozáshoz való jog

Ön a megadott elérhetőségeken keresztül tiltakozhat az adatkezelés ellen. A tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 napon belül megvizsgáljuk, annak megalapozottsága kérdésében döntést hozunk, és a döntéséről Önt e-mailben tájékoztatjuk.

## Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőség

Az Ön által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén értesítse cégünket, így lehetőség nyílik arra, hogy rövid időn belül helyreálljon a jogszerű állapot. [Az Ön érdekében mindent megteszünk, hogy a vázolt probléma megoldódjon.](#)

Amennyiben az Ön megítélése szerint a jogszerű állapot nem állítható helyre, értesítse erről a hatóságot az alábbi elérhetőségeken:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

URL <https://naih.hu>

koordináták: É 47°30'56"; K 18°59'57"

## Fogalom meghatározások

a **GDPR** (General Data Protection Regulation) az Európai Unió új Adatvédelmi Rendelete;

**adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

**adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

**személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

**adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

az **érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

**adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

**címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnak; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

**harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazottak;

## Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet).

2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról.

A köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény.

A közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2005. (XII. 29.) Korm. rendelet.

2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről.

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről.